



14CARBON staat achter de producten die ze maakt en verleent garantie tegen fabricage en/of constructiefouten. We zullen in een dergelijk geval een beschadigde fiets repareren of vervangen zoveel mogelijk naar het oorspronkelijke model of een vergelijkbaar model dan voorradig.

14CARBON geeft op de volgende voorwaarden een garantie tegen eventuele materiaal- of constructiefouten aan uw fiets. U kunt alleen aanspraak maken op garantie indien u zich heeft aangemeld via Email of op [www.14CARBON.nl](http://www.14CARBON.nl) en zich kunt identificeren. Alleen de eerste eigenaar heeft recht op garantie; de garantie is dus niet overdraagbaar.

### **GARANTIEPERIODE**

1. Elke fiets heeft een gebruiksduur, deze garantie verklaring is niet bedoeld te suggereren dat een frame of fiets of zijn onderdelen nooit stuk kunnen gaan of voor eeuwig mee gaan. Deze garantie verklaring behandelt de afhandeling van defecten die binnen een normale levensduur en gebruik voor kunnen komen.
2. 14CARBON geeft 10 jaar garantie op 14CARBON frames en ongeveerde voorvorken voorzover sprake is van constructie- en/of materiaal fouten met uitzondering van de onder garantie uitsluiting genoemde gevallen;
3. 14CARBON geeft 3 jaar garantie op verende voorvorken, dempers, en alle overige onderdelen van de 14CARBON fiets, voor zover sprake is van constructie- en/of materiaal fouten.
4. 14CARBON geeft een garantie van 1 jaar op (i) het standaard lakwerk van het 14CARBON frame en vork (zowel verend als niet-verend) en 3 jaar bij keramische lakken, voor zover het lakwerk is beschadigd door constructie en/of materiaal fouten, en (ii) het 14CARBON frame en vork (zowel verend als niet-verend) bij roestvorming van binnenuit.
5. Op onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals banden, ketting, bracket, kettingbladen, freewheel of cassette, achtertandwielen, kabels en remblokken, wordt geen garantie gegeven, tenzij er sprake is van materiaal- en/ of constructiefouten.
6. Voor de accu van de elektrische 14CARBON fiets geldt een garantietermijn van 1 jaar waarbij het criterium voor de resterende spanning binnen die termijn is vastgesteld op 80%. Iedere lithium accu zal langzaam zijn capaciteit verliezen, raadpleeg uw handleiding hoe u dit effect kunt minimaliseren.

### **GARANTIE UITSLUITING**

In de navolgende gevallen vervalt de garantie:

- A. Onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de fiets en gebruik dat niet overeenkomstig de bestemming is;
- B. De schade is veroorzaakt door een verkeersongeval of valpartij die niet te wijten is aan een constructiefout van de fiets;
- C. De schade is te wijten aan normale slijtage van de onderdelen van de fiets;
- D. Voor reparaties zijn niet-originele onderdelen gebruikt of indien die onjuist gemonteerd zijn.
- E. Niet vakkundig verrichtte technische reparaties;
- F. Gemonteerde vervangingsdelen komen niet overeen met de technische specificatie van de betreffende fiets of zijn onjuist gemonteerd;

- G. Indien het bewijs van eigendom of de aankoopbon niet kan worden overgelegd, of indien de eigenaar niet de eerste eigenaar van de fiets is.
- H. Voorts wordt aansprakelijkheid van 14CARBON uitdrukkelijk uitgesloten voor schade aan (onderdelen van) de fiets als gevolg van:
- a. Foutieve afstelling/spanning van stuur, stuurpen, zadel, zadelpen, derailleurset, remmen, snelsluiters van de wielen en zadels;
  - b. Niet tijdig vervangen van onderdelen zoals rem/derailleurkabels, remblokken, banden, ketting en tandwielen;
  - c. Klimatologische invloeden zoals normale verwerking van lak of chroom roest.

### **GARANTIE ONDERDELEN**

1. Gedurende de garantieperiode zullen alle onderdelen, waarvan door 14CARBON is vastgesteld dat er sprake is van een materiaal- en/of constructiefout, naar keuze van 14CARBON worden gerepareerd dan wel worden vergoed. Voor specifiek aangeduide onderdelen en uit te voeren werkzaamheden komt het betreffende arbeidsloon voor rekening van fabrikant. Voor overige werkzaamheden zijn eventuele kosten van (de-)montage voor rekening van de eigenaar van de fiets.
2. Kosten van transport van de fiets en/of onderdelen van en naar 14CARBON komen voor rekening van de eigenaar van de fiets, tenzij het betrokken onderdeel voor garantie in aanmerking komt.
3. Indien een bepaald onderdeel voor garantie in aanmerking komt en het origineel is niet meer leverbaar, dan zorgt 14CARBON voor een minimaal gelijkwaardig alternatief.

Claims onder deze garantie dienen, onder aanbieding van de fiets of het betreffende onderdeel, te worden ingediend ter inspectie via de winkel bij wie de fiets is gekocht. Gelijktijdig dient het bewijs van aankoop aan deze winkel te worden overhandigd. Indien de eigenaar van de fiets is verhuisd of de dealer is niet meer beschikbaar, zal 14CARBON zelf optreden als reparateur/hersteller. Ter beoordeling van de garantie claim, kan 14CARBON indiener verzoeken tot het insturen van (digitale) foto's van de fiets en / of het betreffende onderdeel.

### **AANSPRAKELIJKHEID**

Een door 14CARBON gehonoreerde garantieclaim betekent niet automatisch dat 14CARBON ook aansprakelijkheid aanvaardt voor eventuele geleden (vervolg)schade. De maximale aansprakelijkheid van 14CARBON is beperkt tot het vervangen van de defecte onderdelen of het betalen van de vervangingswaarde hiervan. Iedere verdere aansprakelijkheid van 14CARBON (waaronder voor gevolgschade) wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Voor het wettelijk gebruik van uw fiets gelden wettelijke voorschriften die per land kunnen verschillen. Stelt u zich vooraf goed op de hoogte van de in uw land geldende voorschriften. Voor meer informatie kunt u zich altijd tot de winkel of 14CARBON wenden waar u de fiets heeft gekocht.



14CARBON stands behind all of its products. 14CARBON bicycles are warranted against manufacturing defects in materials or workmanship. 14CARBON will repair or replace any products found to be defective within the normal scope of use with the same or most nearly comparable model or component then available. The terms of this limited warranty are described below.

#### LIMITED WARRANTY - LENGTH OF WARRANTY

1. Every bicycle has a useful product lifespan. This limited warranty is not meant to suggest or imply that the frame or components can never be broken or will last forever. This limited warranty covers manufacturing defects that occur within the normal lifespan and normal use of the product.
2. 14CARBON bicycles must be registered either online 14CARBON.com or in written format at 14CARBON or an 14CARBON Retailer in order to activate the time frame warranty described below.
3. Frames: Ten (10) Years warranty of the original owner. Crash damage excluded.
4. Swing Arms, Chainstays, Seatstays, and Shock Links of Full Suspension Frames: Five (5) years from original retail purchase.
5. 14CARBON fork and handlebar structure is covered under the frame warranty. The internal components are covered as 14CARBON Branded Components.
6. Paint and Decals: One year from original retail purchase.
7. Ceramic paints and Decals: Three years from original retail purchase.
8. 14CARBON Branded Components: One year from original retail purchase.
9. Non-14CARBON Branded Components, including Non-14CARBON Branded Forks, Electronic Systems, Shocks, and Other Components, are covered by the stated warranty, if any, of their manufacturer, and are not covered under this limited warranty.

#### WARRANTY CONDITIONS

1. This limited warranty applies only to the original owner of the bicycle and is not transferable to subsequent owners.
2. For any warranty claim to be considered, the bicycle must be brought into an Authorized 14CARBON Retailer on the same continent or to 14CARBON headoffice on which the bicycle was purchased. The bicycle must be in an assembled, reasonably clean and sanitary condition and accompanied by the original, dated sales receipt for the bicycle (be sure to keep your receipt in a safe place!).
3. This limited warranty applies only to bicycles purchased in assembled and adjusted condition from Authorized 14CARBON Retailers.
4. This limited warranty is void if the bicycle is subjected to abuse, neglect, improper repair, improper assembly, lack of proper maintenance according to the owner's manual, alteration, modification, installation of incompatible parts, corrosion, an accident or other abnormal, excessive, or improper use.
5. This limited warranty is void if the bicycle is used in a rental or bike sharing program. Damage resulting from normal wear and tear, including the results of fatigue, is not covered. It is the owner's responsibility to regularly inspect and properly maintain his/her bicycle. Some items that typically exhibit damage from normal wear and tear include: Bearings, Bearing races, Rear shock mounting hardware and main seals, Chainrings, Cassettes, Tires, Tubes, Saddles, Chain, Seals, Brake pads,

Pawls, Free hubs, Wheel braking surface, Spokes, Handlebar and grips, Cables and housing, Bushings.

6. Paint fading caused by the effects of ultraviolet light (UV) or outdoor exposure is not covered by this limited warranty.
7. All labor charges for warranty service, including the transfer of components and/or any installation of new components, are the responsibility of the bicycle owner.
8. Due to product evolution and obsolescence (such as products that have been discontinued or are no longer kept in stock), some frames or components may not be available for older models. In these cases, 14CARBON may elect to provide a replacement that it determines to be the most nearly comparable model, but sourcing and paying for components is the responsibility of the bicycle owner.
9. All determinations under this limited warranty will be made in the sole discretion of 14CARBON, including but not limited to the decision to repair or replace a defective product, and what replacement product is the most nearly comparable product then available.

THE REMEDIES STATED ABOVE ARE THE EXCLUSIVE REMEDIES UNDER THIS WARRANTY. ANY AND ALL OTHER REMEDIES AND DAMAGES THAT MAY OTHERWISE BE APPLICABLE ARE EXCLUDED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, DAMAGES TO OTHER PROPERTY, OR ANY PUNITIVE DAMAGES.

THIS IS THE ONLY WARRANTY MADE BY 14CARBON ON ITS FRAMES AND COMPONENTS, AND THERE ARE NO WARRANTIES WHICH EXTEND BEYOND THE DESCRIPTION HEREIN. ANY WARRANTIES THAT MAY OTHERWISE BE IMPLIED BY LAW INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE EXCLUDED.

PLEASE REFER TO THE DOCUMENTS INCLUDED WITH YOUR BICYCLE FOR POSSIBLE FURTHER RESTRICTIONS.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES THE CONSUMER SPECIFIC LEGAL RIGHTS. THE CONSUMER MAY ALSO HAVE OTHER LEGAL RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE OR COUNTRY TO COUNTRY. SOME STATES AND COUNTRIES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR WARRANTIES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU. IF IT IS DETERMINED BY A COURT OF COMPETENT JURISDICTION THAT A CERTAIN PROVISION OF THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT APPLY, SUCH DETERMINATION SHALL NOT AFFECT ANY OTHER PROVISION OF THIS LIMITED WARRANTY AND ALL OTHER PROVISIONS SHALL REMAIN IN EFFECT.